

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 30 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.353.2021/D/MB

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Blizanów

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BLIZANÓW

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Blizanów.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), zwana dalej ustawą;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472), zwane dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych w Blizanowie, z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Taryfy wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych w Blizanowie (zwany dalej Zakładem) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Blizanów w formie samorządowego zakładu budżetowego. Zgodnie z art. 16 ust. 3 Ustawy Zakład nie ma obowiązku uzyskania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Podstawowym przedmiotem działalności Zakładu jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych oraz oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych. Zgodnie z Statutem Zakład prowadzi także działalność w zakresie:

- a) - dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego, w szczególności:
 - bieżącego utrzymania dróg gminnych, oznakowania pasów drogowych i ulic, chodników i placów, w tym zimowe utrzymanie dróg gminnych,
 - monitorowania oświetlenia ulicznego na terenie Gminy Blizanów, w tym zgłaszania potrzeb napraw i usterek właściwemu miejscowo zakładowi energetycznemu,
 - konserwacja rowów odpływowych,
 - utrzymania porządku i czystości na placach zabawowych i na terenach rekreacyjnych;
- b) targowisk;
- c) zieleni gminnej i zadrzewień;
- d) gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi, w tym eksploatacji, konserwacji i remontów zasobów mieszkaniowych w budynkach stanowiących własność Gminy,
- e) lokalnego transportu zbiorowego – dowozu uczniów do szkół, utrzymanie przystanków,
- f) kultury fizycznej i sportu, w tym utrzymywania terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych.

Koszty działalności niezwiązanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców wody i ścieków

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład na podstawie kryteriów określonych w §13 rozporządzenia wyłonił:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę niejednolitą jednoczłonową składającą się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków taryfę niejednolitą jednoczłonową składającą się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

- Grupa 1 - Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe.

Zużywający wodę w gospodarstwach domowych, w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych i wielolokalowych, instytucjach użyteczności publicznej, jednostkach budżetowych gminy, jednostkach oświaty, kultury, sportu, ochrony zdrowia, opieki społecznej, administracji, gospodarstwach rolnych i ogrodniczych, prowadzący

działalność usługową, handlową, transportową oraz inni niewymienieni zużywający wodę na cele socjalno-bytowe.

- Grupa 2 – Pobierający wodę na cele pozostałe.

Odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych oraz do celów innych niż cele socjalno-bytowe, a także woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

b) W zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków dokonano podziału wg następujących kryteriów:

- Grupa 1 - Odprowadzający ścieki bytowe.

Odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych, budynków mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych i wielolokalowych, instytucji użyteczności publicznej, jednostek budżetowych gminy, jednostek oświaty, kultury, sportu, ochrony zdrowia, opieki społecznej, administracji, gospodarstw rolnych i ogrodniczych, placówek usługowych, handlowych, transportowych oraz inni niewymienieni odprowadzający ścieki bytowe.

- Grupa 2 - Odprowadzający ścieki przemysłowe.

Odprowadzający ścieki pochodzące z procesów produkcyjnych i technologicznych, prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniu z odbiorcami wody, o których mowa w punkcie 4 Taryfy, dla dwóch taryfowych grup odbiorców usług ma zastosowanie taryfa jednoczłonowa, składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczenia ścieków, dla dwóch taryfowych grup odbiorców usług ma zastosowanie taryfa jednoczłonowa, składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków.

Podstawą opracowania taryfy są rzeczywiste koszty sprzedaży wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków zrealizowane przez Zakład w okresie 36 pełnych miesięcy (tj. koszty za okres od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2020 r.), a także rzeczywista ilość sprzedaży zaewidencjonowana w tym okresie z uwzględnieniem zmian w roku obowiązywania nowych taryf. Ponadto ustalając wartość niezbędnych przychodów stanowiących podstawę ustalenia stawek taryfowych uwzględniono następujące wskaźniki:

- średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych na lata 2021, 2022, 2023 i 2024 wynoszący odpowiednio 1,8%, 2,2%, 2,4% i 2,5%,

- średnioroczny wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu na lata 2021, 2022, 2023 i 2024 wynoszący odpowiednio 1,5%, 1,9%, 2,1% i 2,2%.

Obowiązujące ceny za dostarczone ścieki, podobnie jak w przypadku cen za dostarczoną wodę, zależne są od ilości i wyrażone są w złotych za m³.

Tabela 1.

Wysokość cen za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

| Lp. | Wyszczególnienie | Taryfowa grupa odbiorców usług | | | |
|-----|--|--------------------------------|--------|---------|--------|
| | | Grupa 1 | | Grupa 2 | |
| | | netto | brutto | netto | brutto |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w zł | 2,62 | 2,83 | 2,70 | 2,92 |
| 2. | Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków w zł | 4,27 | 4,61 | 6,68 | 7,21 |

Tabela 2.

Wysokość cen za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

| Lp. | Wyszczególnienie | Taryfowa grupa odbiorców usług | | | |
|-----|--|--------------------------------|--------|---------|--------|
| | | Grupa 1 | | Grupa 2 | |
| | | netto | brutto | netto | brutto |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w zł | 2,63 | 2,84 | 2,71 | 2,93 |
| 2. | Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków w zł | 4,30 | 4,64 | 6,71 | 7,25 |

Tabela 3.

Wysokość cen za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

| Lp. | Wyszczególnienie | Taryfowa grupa odbiorców usług | | | |
|-----|--|--------------------------------|--------|---------|--------|
| | | Grupa 1 | | Grupa 2 | |
| | | netto | brutto | netto | brutto |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w zł | 2,64 | 2,85 | 2,72 | 2,94 |
| 2. | Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków w zł | 4,33 | 4,68 | 6,74 | 7,28 |

Do cen określonych w kolumnie 2. i 4. tabeli 1., 2. i 3. dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2 pkt. 1 i 2 rozporządzenia.

Stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

- a) Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- b) W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.
- c) Ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania (art. 27 ust.4 ustawy).
- d) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody lub określonej w umowie (art. 27 ust.5 ustawy).
- e) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług (art.27 ust.6 ustawy).

- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Ze względu na zróżnicowanie kosztów ponoszonych w zależności od celu pobranej wody oraz rodzaju oczyszczanych ścieków usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla wyodrębnionych taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w punkcie 4. niniejszej taryfy, który przedstawia zasady kwalifikacji odbiorców do poszczególnych grup taryfowych. Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę to różne wysokości stawek opłat za usługi wodne – opłat zmiennych za pobór wód. Natomiast zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków to różne wysokości stawek opłat za usługi wodne – opłat zmiennych za wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi w zależności od rodzaju ścieków a także wielkość ładunku zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczenia ściekach.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Zakład dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Blizanów.

Na terenie działalności Zakładu wskazania wodomierzy są fizycznie odczytywane przez pracownika Zakładu - inkasenta w cyklu kwartalnym. Inkasent na życzenie Klienta winien okazać legitymację służbową oraz upoważnienie do wykonywania odczytów. Jeżeli inkasent nie zostanie odbiorcy w domu, to zostawia powiadomienie z prośbą o podanie telefonicznie, poprzez e-mail lub osobiście w siedzibie Zakładu aktualnego odczytu wskazań wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kał, informacje finansowe o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody i niezawodne odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Zakład w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Zakład udziela

odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym. Ponadto Zakład ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Prace konserwacyjne oraz usuwanie awarii przeprowadzane jest niezwłocznie przez pracowników Zakładu. Awaryjne i pozostałe prace wykraczające poza umiejętności i możliwości wykonania związane z prawidłowym funkcjonowaniem przedsiębiorstwa zlecane są firmom zewnętrznym.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu lub na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w formie pisemnej na adres Zakładu lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej

odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Zakładu, tj. w poniedziałki od 8.00 do 16.00 i od wtorku do piątku od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu: 62 7511017. Po godzinach pracy Zakładu, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 696 027 513 lub e-mailem: zuk@blizanow.ug.gov.pl.

Z UP. DYREKTORA

Roman Strzeńczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA